

## УЧИМ ДЕТЕЙ РАЗРЕШАТЬ КОНФЛИКТЫ



### ЧТО ПОМОЖЕТ НАЙТИ ПРАВИЛЬНЫЙ ВЫХОД ИЗ ССОРЫ

Спорные ситуации разной степени интенсивности случаются в жизни и взрослых, и детей. Как поступать в таких случаях? Что предпринять, чтобы погасить конфликт? Почему некоторые ведут себя в споре агрессивнее других? От чего зависит манера поведения?

Целенаправленно ссориться мало кто любит, ведь конфликты обладают большим количеством деструктивных функций: приводят к неудовлетворенности и плохому самочувствию, уменьшают степень сотрудничества, сворачивают взаимодействие между конфликтующими сторонами, увеличивают враждебность, закрепляют в сознании насильственный способ решения проблем.

Если в детском возрасте это могут быть кидание песком и обзывалки, то в подростковом возрасте склонность к конфликтам способна привести к более тяжелым последствиям, вплоть до нарушения общественных норм и законодательства.

**Но несмотря на все негативные стороны, в конфликтах есть и польза.**

### **Позитивные конструктивные функции конфликта:**

- В споре рождается истина.
- Происходит разрядка напряжения.
- Мы получаем сведения о другом человеке, узнаем его. В этом заключается коммуникативно-информационная функция конфликта.
- Связующая функция, в ходе осуществления которой люди могут проверить друг друга и даже сблизиться.
- Функция стимулятора и социальных изменений.
- Помощь в переоценке ценностей.
- Конфликт гарантирует развитие общества путем вскрытия противоположных интересов.
- На этапе дошкольного детства происходит становление позиции ребенка в обществе. Ссоры, конфликты, драки — неизбежное явление детской жизни.

### **Как ссорятся дети**

Конфликты дошкольников бывают внешними и внутриличностными. Первые возникают в сфере деловых отношений, в общении с окружающими, вторые появляются лишь тогда, когда вследствие имеющихся противоречий ущемляются ведущие потребности ребенка и он сам осознает это.

**Обидчивость, агрессивность, подозрительность, враждебное отношение к другим, разрушительность, непослушание и др.** — наиболее распространенные формы поведения ребенка в ситуации реального конфликта.



## ГРУППЫ ДЕТЕЙ СО СКЛОННОСТЬЮ К КОНФЛИКТАМ

**«Я всегда прав».** Такие дети чаще других инициируют конфликтные ситуации. Во взаимодействии со сверстниками они открыто и жестко доминируют, отвергая любые предложения другого ребенка. Они ревниво следят за успехами сверстников и, видя в них конкурентов, стремятся обязательно превзойти их.

**«Я лучше других».** Такие дети тоже часто конфликтуют, остро, эмоционально и активно. Навязывают партнеру свою волю, отрицательно реагируют на его сопротивление. Они стремятся привлечь внимание к себе.

**«Я главный».** Конфликтов у таких детей уже меньше, чем у первой и второй группы. Эти дети — вожаки, командиры, лидеры. Они претендуют на главные роли во всем. Во взаимодействии со сверстниками часто прибегают к запретам и принимают их предложения только в случае выгоды.

**«Я за себя постою».** Для них очень важно мнение сверстников, они очень боятся ущемления своих интересов. Стремятся показать свою значимость, чтобы сверстники признали их ценность.

**«Я хороший».** Это менее конфликтные дети по сравнению с другими группами, но они тоже сосредоточены на себе и опасаются отрицательных оценок. При любой удаче они привлекают внимание к себе.

Проявления склонности к конфликтам могут быть разными, но самое неприятное из них — агрессивное поведение.



## **ЧТО ТАКОЕ АГРЕССИЯ**

**Агрессия** — это поведение (индивидуальное или коллективное), направленное на нанесение физического, либо психического вреда или ущерба.

**Агрессивность** — проявление агрессии, склонность действовать враждебно, агрессивно.

**Агрессивное поведение** — мотивационное деструктивное поведение, противоречащее нормам сосуществования людей, наносящее вред объектам нападения, приносящее физический, моральный ущерб людям или вызывающее у них психологический дискомфорт.

Агрессивность может использоваться как способ ослабления тревожности или как защитная форма поведения, с помощью которой тревожность скрывается от окружающих и самого себя.

**К наиболее распространенным вариантам агрессивного поведения детей относятся:**

- физическая агрессия;
- устная агрессия;
- разрушительность;
- непослушание;
- обидчивость.

**Почему одни дети более склонны к агрессии, чем другие?**

**Причины агрессии в конфликтной ситуации:**

1. Неприятие детей родителями.
2. Безразличие или враждебность со стороны родителей.
3. Неуважение к личности ребенка.
4. Избыток или недостаток внимания со стороны родителей.
5. Запрет на физическую активность.
6. Плохое самочувствие, переутомление.
7. Чрезмерный просмотр по телевизору и в интернете сцен насилия.
8. Повышенная агрессивность может быть обусловлена также биологическими, половыми, психологическими, социальными причинами.
9. Самой главной причиной агрессивного поведения детей оказывается равнодушие к эмоциональному миру ребенка.

## **Агрессивность проявляется, если:**

- родители постоянно ссорятся, а то и дерутся при ребенке;
- родители относятся к ребенку агрессивно или неуважительно (постоянная критика ребенка, унижительные замечания);
- родители относятся к ребенку равнодушно;
- есть чрезмерный контроль или полное отсутствие контроля со стороны родителей;
- проявляется избыток или недостаток внимания со стороны родителей.

**«Ребенка можно сравнить с зеркалом. Он отражает, а не излучает любовь. Если ему дать любовь, он возвращает ее. Если ничего не дать, ничего в ответ и не получишь»,** — сказал писатель Росс Кэмпбелл.

## **Причины возникновения конфликтов у детей**

Конфликты чаще возникают в игре. Причины конфликтов в игре связаны с отсутствием или недостаточным развитием игровых умений и навыков общения.

На развитие конфликтности оказывают влияние личностные особенности родителей и отношение родителей к детям, а также личностные характеристики самого ребенка.

## **ЧТО ДЕЛАТЬ РОДИТЕЛЯМ**

### **Создать правила**

Прежде всего нужно определить причину и истоки агрессивности ребенка. Затем желательно собрать семейный совет и выработать единую тактику борьбы с проблемой.

Эта тактика непременно должна включать систему семейных табу и единый способ реагирования на нарушения табу.

### **Научиться обращаться с детьми после конфликта**

1. Резкое слово драчуну и участливое отношение к жертве могут очень ясно показать ребенку, что он проигрывает в такой ситуации.
2. Отослать, удалить агрессивного ребенка в тихий угол, другую комнату поостыть.

3. В том случае, когда за агрессивные действия виновника лишают любимых игрушек или привилегий, лучше не растягивать наказание на целый день, а осуществить его как можно скорее.
4. Наименьший эффект приносят действия, когда взрослые отвечают агрессивностью на агрессивность.
5. В отношении агрессивности важно соблюдать постоянство по вопросу пределов дозволенного и недозволенного.
6. Незамедлительные действия взрослых после агрессивной выходки ребенка будут более правильными и эффективными.
7. Нельзя сознательно отвергать факт наличия агрессии у ребенка или не рассматривать его вообще.
8. Следует помнить, что сцены насилия, драк, демонстрируемые с экранов телевизоров и смартфонов способствуют повышению уровня агрессивности.

## ДЛЯ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Научите ребенка идти на примирение. В этом ему помогут стишки-мирилки.

\*\*\*

Мирись, мирись, мирись  
И больше не дерись!  
А если будешь драться,  
То я буду кусаться.  
А кусаться нам нельзя,  
Потому что мы друзья!

\* \* \*

Давай скорей мизинчик свой,  
Зацепи его за мой.  
Раз-два-три-четыре-пять,  
Мы друзья с тобой опять!

\* \* \*

Чем ругаться и дразниться,  
Лучше нам с тобой мириться!  
Очень скучно в ссоре жить.  
Потому давай дружить!

\* \* \*

Пальчик за пальчик  
Крепко возьмем.  
Раньше дрались,  
А теперь нипочем.

Для предотвращения конфликтов еще только на начальном этапе игры, когда нужно выбрать саму игру, ведущего и т. д., отлично подойдут считалки.

Тише, мыши, кот на крыше,

А котята еще выше.

Кот пошел за молоком,

А котята кувырком.

Кот пришел без молока,

А котята «ха-ха-ха».

\* \* \*

Раз, два, три, четыре, пять.

Научились мы считать.

Ну а дальше мы не знаем,

Может, вместе посчитаем?

Шесть — конфеты любим есть,

Семь — мы помогаем всем,

Восемь — мы друзей в беде не бросим,

Девять — учимся на пять,

Десять — кончили считать.

\* \* \*

Катилась апельсинка

По имени Мальвинка.

Уроки не учила

И двойку получила

А потом пошла гулять —

Получила цифру пять!



## **ПОЛЕЗНЫЕ ИГРЫ И ЗАНЯТИЯ**

Назидательный тон и нотации не подходят детям. Они усваивают информацию в игровой форме. Если вы хотите научить ребенка правильно выходить из конфликтной ситуации, необходимо развивать его эмоциональный интеллект и показывать разные пути решения проблем в игре.

### **Тренируем эмоции**

Цель — формирование способов отреагирования различных эмоциональных состояний.

### **Предложите ребенку изобразить следующее:**

Улыбаться, как:

- веселый ребенок;
- кот, лежащий на солнышке;
- человек, встретивший друга.
- 

Нахмуриться, как:

- грозовая туча;
- сердитый человек;
- чудовище, дракон.

Испугаться, как:

- котенок, на которого лает собака;
- потерявшийся ребенок;
- заяц, увидевший волка.



## **Разбор конфликтных ситуаций**

Детям показывают картинки с изображением проблемных ситуаций.

Например:

- Мальчик хочет играть, но ребята не принимают его в игру.
- Качели одни, а хочется качаться сразу несколькими ребятам.
- Ребятам хочется играть, но каждый ребенок предлагает свою игру.
- Несколько детей одновременно хотят быть водящими в игре.
- Мальчик ломает постройку у ребят, ему не хватает детали для своей постройки и т. д.

Предложите ребенку ответить на вопросы: «Что изображено на этой картинке? Как поступит (что сделает) в данной ситуации мальчик/девочка (обиженный персонаж)? Что бы ты сделал на месте обиженного ребенка? Как бы ты поступил на его месте?»

## **Рисование на тему «Ссора»**

Цель — формирование способов отреагирования негативного эмоционального состояния.

Предложите ребенку нарисовать ссору так, как он себе ее представляет (или может представить по прочитанному стихотворению).

## **Рисование на тему «Гнев», «Злость» и пр.**

Цель — учить передавать заданное эмоциональное состояние, используя различные выразительные средства.

Предложите ребенку нарисовать (или слепить из пластилина) гнев или человека в момент агрессии.

## **Как можно закончить ссору**

Цель — развитие умения анализировать возможные способы разрешения человеком конфликтных ситуаций.

Предложите ребенку ответить на вопросы:

- Как можно разрешить ссоры между детьми?
- Что ты делаешь, когда кто-нибудь отбирает у тебя игрушку?
- Что делаешь, когда кто-то оскорбляет тебя?
- В чем различие между спором и дракой?

Далее предложите конфликтную ситуацию для анализа:

«Саша и Миша играли в строителей. Саше не хватило одной детали, чтобы закончить постройку, и он схватил деталь с постройки Миши. Тот рассердился, сломал у него постройку».

### **Разберите с ребенком:**

- Как поступил Миша?
- Что почувствовал Саша, когда Миша сломал его постройку?
- Как бы вы поступили на месте Саши?
- Как можно было поступить Мише?
- Как бы поступил ты?

### **Профилактика агрессивного поведения в конфликте**

1. Проанализируйте собственное поведение и стиль отношений между членами семьи. Дети копируют поведение своих родителей.
2. Исключите просмотр агрессивных мультфильмов и тем более взрослых фильмов ужасов или триллеров, за исключением детских мультфильмов с «доброкачественной» агрессией, в которых учат, как постоять за себя.
3. Уделяйте время и внимание своему ребенку!
4. Не злоупотребляйте замечаниями.
5. Не следует вести разговоры об агрессивности, конфликтности ребенка при посторонних людях и уж тем более при сверстниках.
6. Объясните ребенку, почему нельзя драться, кусаться, обзывать, а также бросать в других детей игрушки и книжки. Пресекайте агрессию — как со стороны своего ребенка, так и со стороны других детей, направленную на вашего малыша.
7. Обучите ребенка способам выражения гнева в приемлемой форме.
8. Не применяйте силу. Применяя по отношению к ребенку телесные наказания, вы тем самым разрешаете ему бить других.
9. Не теряйте самообладания.
10. Не прикасайтесь к ребенку в тот момент, когда вы злы на него.
11. Научите ребенка освобождаться от агрессии.
12. Учите детей прямо заявлять о своих чувствах, а отрицательные эмоции выражать с помощью игровых приемов.
13. Взрослый должен сам подавать положительный пример и демонстрировать образцы зрелого поведения.
14. Другие способы выражения агрессии — перенос чувств на неопасные объекты — подходят в основном для маленьких детей, которые не всегда могут вербализовать свои мысли и тем более чувства.

## **ЕСЛИ НУЖНА ПОМОЩЬ**

Вы всегда можете получить поддержку обратившись в Службу оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи. Консультант Службы совместно с вами найдет решение возникающих проблем. Получить бесплатную консультацию можно очно или дистанционно (по телефону или посредством письменного обращения). Для получения консультации необходимо позвонить по номеру 8 (416 2) 226 247 или на сайте [родители28.амур-иро.рф](http://родители28.амур-иро.рф) Консультации оказываются на безвозмездной основе, бесплатно.

Гавриленко Татьяна Ивановна – педагог - психолог,  
консультант Службы психолого-педагогической,  
методической и консультативной помощи родителям.